|  |
| --- |
| Отчет по результатам анкетирования родителей (законных представителей) за сентябрь 2022 г. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего ответов: 131**  **1 вопрос**. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Да | **120** | 91,6% | | Нет | 11 | 8,3% |   **2 вопрос**. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Да | **131** | 100% | | Нет | **0** | 0% |   **3 вопрос**. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Да | **122** | 93,1% | | Нет | **9** | 6,8% |   **4 вопрос**. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Да | **128** | 93,1% | | Нет | **3** | 2,2% |   **5 вопрос**. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Да | **128** | 97,7% | | Нет | **3** | 2,2% | |  |  |  |   **6 вопрос**. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Да | **46** | 35,1% | | Нет | **85** | 64,8% |   **7 вопрос**. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Да | **13** | 9,9% | | Нет | **52** | 39,6% |   **8 вопрос**. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Да | **10** | 7,6% | | Нет | **55** | 41,9% |   **9 вопрос**. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Да | **129** | 98,4% | | Нет | **2** | 1,5% |   **10 вопрос**. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Да | 120 | 91,6% | | Нет | 11 | 8,3% | |

**11 вопрос** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | **96** | 76.2% |
| Нет | **30** | 23.8% |

**12 вопрос** Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | **125** | 95,4% |
| Нет | 6 | 4,6% |

**13 вопрос** Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | **127** | 96,9% |
| Нет | 4 | 3,1% |

**14 вопрос** Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | **126** | 96,1% |
| Нет | 5 | 3,9% |